**Семинар-практикум для педагогических работников интернатных учреждений «Профилактика конфликтов в образовательной организации»**

*Цель:* обучение приемам эффективного разрешения конфликтных ситуаций.

*Оборудование:* средства мультимедиа, ручки, листы бумаги А4, листы флипчат, скотч малярный, фломастеры, бланки с высказываниями из приложения №1, салфетки.

*Целевая группа* – педагоги и специалисты, работающие в интернатных учреждениях VIII вида.

**Ход семинара:**

1. **Приветствие.**

Цель: представление, сообщение о целях семинара-практикума.

Содержание: Ведущие семинара-практикума представляются: имя, должность. Слушателям дается короткая информация о деятельности специалистов-ведущих семинара.

1. **Актуализация и мотивация.** Обсуждение вопроса:  «Для  чего мы рассматриваем тему «Конфликт и способы его решения»? Что вы ожидаете от сегодняшнего занятия?»

**1 часть семинара «Причины возникновения конфликтов. Особенности личности воспитанников коррекционных учреждений проявляющихся в конфликте».**

1. **Упражнение «Мозговой штурм».** *Цель:*определить понятие «конфликт», главные причины конфликтов и систематизировать их в зависимости от источника.

*Ход упражнения:*психолог обращается к группе с вопросом: «Что такое конфликт?». Все варианты ответов фиксируют на доске или на листах бумаги. После этого аналогично выясняют причины конфликтов. Названные причины разделяют на объективные и субъективные.

*Вывод:* **Объективными причинами** конфликтного взаимодействия считаются те обстоятельства социального взаимодействия людей, приводящие к столкновению их мыслей, интересов, ценностей и т. п. Сюда относят: ограниченность ресурсов, Необходимость распределения ресурсов и возможность необъективного подхода к решению этой производственной цели, различие в целях.

**Субъективные причины конфликтов**

Обусловлены индивидуально-психологическими особенностями и непосредственным взаимодействием людей во время объединения их в социальные группы. Это потеря и искажение информации, личностные факторы, обусловленные особенностями психики человека, агрессивное поведение и пр.

**4. Упражнение «Портрет воспитанника».**

*Цель:*актуализация представлений участников об особенностях личности воспитанников коррекционных учреждений.

*Ход упражнения:*Участникам предлагается в совместной дискуссии составить описательный портрет воспитанника коррекционного учреждения.

*Вывод:* Интеллектуальные нарушения негативно влияют на состояние эмоционально-волевой сферы, способствуют расстройствам поведения детей и подростков (Л.С.Выготский, В.К.Кузьмина, К.С.Лебединская). Им присуща эмоциональная неустойчивость; повышенная чувствительность; черты негативизма; неадекватность эмоциональных проявлений; высокий уровень тревожности; недостаточная критичность и лёгкая подчиняемость чужому влиянию. В тех случаях, когда умственная отсталость осложнена эмоциональными нарушениями и неадекватными социально-педагогическими требованиями к ребёнку, у него может развиться внутриличностный конфликт, деформируются межличностные отношения, что приводит к нарушению поведения в целом (Т.А.Власова, К.С.Лебединская, В.А.Малинаускене, М.С.Певзнер). У таких детей процесс социализации носит неполноценный, некачественный характер. Это выражается в том, что у ребёнка в силу трудностей вычленения и присвоения социального опыта не только отсутствуют представления о способах взаимодействия с окружающими, но и снижена потребность в нём (И.М.Бгажнокова, Ф.М.Мусункаева). Такое недоразвитие мотивационно-потребностной сферы приводит к тому, что нарушаются или снижаются связи между ребёнком и социальной средой. Несформированность навыков поведения в обществе, неумение бесконфликтно общаться является одной из главных причин дезадаптации подростков с интеллектуальной недостаточностью (О.К.Агавелян, П.О.Омарова).

Трудности формирования поведения при межличностном взаимодействии умственно отсталых школьников кроются в первую очередь в своеобразии их психических функций, что определяет необходимость поисков особых подходов к решению данной проблемы. Своеобразие развития психики проявляется в возможности самостоятельного усвоения ими только простых, элементарных понятий и невозможности достичь высших уровней общения и абстракции. Усвоение морально-нравственных понятий высшего уровня оказывается затруднено. Невозможность быстро оценить новую ситуацию, сделать правильные выводы и принять решение приводит к конфликтному взаимодействию. Это ещё раз подтверждает необходимость формирования у умственно отсталых детей и подростков несложных поведенческих стереотипов, которые должны помочь им в межличностном взаимодействии (О.П.Гаврилушкина, Е.А.Гордиенко, С.Я.Рубинштейн).

**Проблема агрессивного поведения у умственно отсталых школьников** актуальна на сегодняшний день. Агрессивные ответные реакции вызываются у умственно отсталых детей менее важными причинами, чем такое же поведение у нормально развивающихся детей. Дети с умственной отсталостью характеризуются вспыльчивостью и несдержанностью. Они труднее преодолевают жизненные трудности. Если у нормально развивающихся детей агрессивные реакции смягчаются их рациональной оценкой, то у умственно отсталых детей вследствие их недостаточности понимания подлинных причин многих своих неудач, наблюдается склонность интерпретировать их как содержащие большую степень несправедливости по отношению к ним, что повышает силу агрессии.

Следует отметить, что формы нарушений поведения у умственно отсталых школьников сходны с формами нарушений поведения школьников с сохранным интеллектом. Генез же их у детей с умственной отсталостью имеет наряду с общими закономерностями свои особенности, которые определяются внешними факторами - семья, школа, отношения со сверстниками, и внутренними - особенности личности (недостатки интеллекта, отсутствие или слабость борьбы мотивов, инертность психических процессов, внушаемость и др.), характер поражения мозга и его нейродинамика. В цепочке взаимодействующих внешних и внутренних факторов важнейшее значение имеет эмоционально-мотивационный аспект.

Наличие интеллектуальной недостаточности у школьников не позволяет им оценить последствия такого поведения. Дети не могут объяснить свои поступки, у них не образуются в достаточной мере морально-нравственные критерии, не развиты интересы, слабо развиты личностные качества, наблюдается некритичность к себе и своим действиям. Нарушения поведения чаще наблюдаются при легкой дебильности и пограничной умственной отсталости. Для этих детей характерно сочетание несамостоятельности, внушаемости, легкого усвоения примитивных форм поведения, дурных привычек с одновременным стремлением к самостоятельности, чего нет у глубоких олигофренов. Агрессия у умственно отсталых детей с возрастом возрастает, причем у мальчиков с 40% до 65%, а у девочек - с 35% до 56%.

**5. Упражнение «Салфетка».**

*Цель:* заострение внимания на непохожести каждого человека, его индивидуальности.

*Ход упражнения:* каждому даются одинаковые салфетки. Ведущий просит каждого выполнять действия, которые демонстрирует. Например: оторвать три уголка.

Затем салфетки разворачиваются. Далее следует пояснение*:*«Посмотрите на свои салфетки, есть ли среди них хотя бы 2 одинаковые? Да, есть похожие, но одинаковых нет. Так же и люди: внешне все похожи, у каждого есть руки, ноги, голова...., но нет двух одинаковых людей. Все мыслят и действуют по-разному, и часто это мешает людям договориться».

**2 часть семинара «Способы построения конструктивной коммуникации»**

**6. Упражнение «Конфликтогены»**

*Цель:* актуализация представлений участников о конфликтогенах, анализ собственного поведения в конфликтной ситуации.

*Ход упражнения:*Участникам предлагаетсяв подгруппах составить список конфликтогенов: 1 – невербальные, 2- вербальные. Обсуждение полученных списков.

*Вывод:* Конфликтогены — катализаторы конфликтов. Конфликтогенами принято называть слова, действия (или бездействие), которые приводят к конфликту.

1 – невербальные: жесты (кулак, средний палец…); поза; расстояние (близкое расстояние, нарушение территории); тембр; громкость голоса;

2 – вербальные: Ты дурак! (и другие оскорбления); Я прав, а ты (он) не прав; Прекрати разговаривать в таком тоне; «Ты можешь закрыть рот, в конце концов? Ты мне мешаешь. Прекрати разговаривать»; «Делай уроки, в конце концов»; «Немедленно уберись в комнате»; «Что вы так разорались, подавитесь. Вот тогда узнаете, как разговаривать во время еды»; «Господи, ну когда же ты, наконец, будешь делать уроки вовремя?»; «Опять ничего не сделано. Когда это кончится? Мне это надоело. Будешь хоть до утра уроки делать»; «Перестань меня дёргать. Займись каким-нибудь делом и не приставай ко мне, пока я работаю».

**7. Упражнение «Другими словами»**

*Цель:* формирование навыка построения конструктивной коммуникации.

*Ход упражнения:*В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: “Ты должен...”, “Это твоя обязанность...”, “С тобой невозможно разговаривать...”, “Ты безответственный человек” и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями (приложение №1), ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, “Ты должен принести мне книгу”. (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).

“Он должен заботиться обо мне”. (“Мне хочется, чтобы он заботился обо мне”);

“Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. (“Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку”);

“Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” (“Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны”);

“Ты должна была предвидеть возможные трудности”. (“Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности”); “Меня обидели!” (“Я предпочла обидеться”);

“Меня заставили”. (“Я не сумела отказаться”);

“Он – упрямый осёл”. (“Я не смог убедить его”);

“Он меня унизил”. (“Мне было неприятно”);

“Прекрати меня злить!” (“Я начинаю злиться”);

“Ты должна мне дать программу, книгу” (“Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу”).

*Обсуждение:* просто – сложно перефразировать?

*Вывод:* успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

**8. Упражнение «Тактики конструктивного общения».**

*Цель:* Знакомство и отработка навыков конструктивного общения

*Ход упражнения:*Вводная информация участникам:

1. Уточнение. Если партнер что-то эмоционально требует, или в чем-то обвиняет, следует как можно подробнее все выяснить, что происходит, не вступать в пререкания, объяснения и оправдания. Оппонент может усиливать давление, но ответчик должен стойко удерживаться на позиции выяснить мнение другого. Необходим один доброволец, для того, чтобы показать, как эта тактика работает. Ведущий может быть нападающим и конфликтующим родителей, который с чем-то не согласен. Доброволец будет соблюдать тактику уточнения, и задавать много уточняющих вопросов на мои атаки.
2. Заезженная пластинка. Необходимо сформулировать четкую фразу, поясняющую вашу позицию по проблеме. Важно соблюдать интонацию, не поддаваясь эмоциям. Тактика также демонстрируется на добровольце.
3. Внешнее согласие. Необходима формулировка ответа, которая давала бы согласие на нападение, и не противоречила бы высказыванию нападавшего. Согласие не должно быть абсолютным, если вы не согласны, но и не должно звучать как противоречие.

Участникам предлагается разыграть конфликтную ситуацию с применением трех различных тактик конструктивного общения.

**9.Обратная связь.**

*Цель*: выяснить степень удовлетворенности участников тренингом, получить отзывы, закрепить положительные эмоции, позитивное настроение.

Анкетирование.

Приложение № 1

|  |
| --- |
| “Он должен заботиться обо мне”; |
| “Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. |
| “Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” |
| “Ты должна была предвидеть возможные трудности”. |
| “Меня обидели!” |
| “Меня заставили”. |
| “Он – упрямый осёл”. |
| “Он меня унизил”. |
| “Прекрати меня злить!” |
| “Ты должна мне дать программу, книгу” |