

«Развитие коммуникативных навыков  
на уроках английского языка с  
использованием искусственного  
интеллекта»

**Искусственный интеллект (ИИ)** — это область исследований в области компьютерных наук, которая разрабатывает и изучает методы и программное обеспечение, позволяющие машинам воспринимать окружающую среду и использовать обучение и интеллект для выполнения действий.

**Нейронная сеть** – один из способов реализации искусственного интеллекта (ИИ).

**Коммуникация** — это акт и процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации.

Под термином **«навыки»** понимают автоматизированные способы выполнения действий. А коммуникативные навыки на наш взгляд отождествляются с навыками общения.

Овладение **коммуникативными навыками** предполагает овладение иноязычным общением в единстве его функций: информационной, регулятивной, эмоционально-оценочной, этикетной.

## **Коммуникативный подход**

Эта методика позволяет учить английский через общение. В ее основе — разговорная практика и минимум теории.

Ученик и преподаватель общаются только на английском языке. Приоритет отдается диалогам из повседневной жизни. Ученик и преподаватель обыгрывают их таким образом, чтобы вызвать друг друга на разговор, выражая свое мнение, соглашаясь или нет с мнением своего собеседника. Ученик развивает навык устного монологического высказывания, наращивает объем словарного запаса, развивается беглая речь. В диалоге ученик переступает через психологический барьер — страх и стеснение говорить на английском. Ученик слышит речь собеседника, учится воспринимать на слух разные акценты, запоминает грамматические конструкции и их логику, чтобы позже самому пользоваться ими.

В современном мире искусственный интеллект (ИИ) стремительно развивается, и его влияние на образование становится все более ощутимым. Одной из областей, где ИИ может оказать значительное влияние, является формирование **коммуникативной компетенции**. ИИ-системы будут становиться более совершенными и доступными, что позволит им играть более значимую роль в процессе обучения. Искусственный интеллект обладает большим потенциалом для формирования коммуникативной компетенции. Ожидается, что в будущем ИИ будет играть все более важную роль в этой области, делая образование более персонализированным, интерактивным, доступным и мотивирующим.

**Целью данной работы** является поиск наиболее эффективного и оптимального чат-бота со встроенным искусственным интеллектом для развития навыков устной речи на уроках иностранного языка в средней школе.

## Задачи

1. Охарактеризовать современные подходы к обучению устной речи на уроке английского языка.
2. Сформулировать критерии для оценки чат-ботов.
3. Проанализировать несколько чат-ботов со встроенным ИИ и составить рейтинг на основе полученных данных.
4. Выбрать нейросеть, которая отличается большим количеством доступных для изучения языков возможностей: практической направленностью коммуникации, возможностью голосового ввода, адаптивностью и наличием качественной обратной связи.

Согласно опросу, проведенному среди учителей, основные трудности включают в себя:

- отсутствие стимула к говорению, ограниченность словарного запаса
- психологический барьер в выражении собственного мнения
- стремление к механическому заучиванию текстов без их анализа
- большое количество произносительных, интонационных и грамматических ошибок в речи
- сложности в выявлении ошибок при прослушивании собственной речи

Большинство обучающихся 5-9 классов считают психологические барьеры основным источником затруднений при говорении.

### **При опросе:**

**50%** школьников страх выглядеть глупо перед одноклассниками оказался в качестве главной причины несформированности говорения как вида речевой деятельности

**30%** столкнулись с ограниченностью словарного запаса

**20%** с трудностями в построении предложений, одновременном анализе собственной речи и речи собеседника

**В системе оценивания, чат-бот со встроенным ИИ за соответствие каждому из критериев может получить по 1 баллу. В итоге 7 баллов- максимально возможная оценка, которая легко переводится в 100 процентов.**

1. Доступность бесплатной версии.

2. Поддержка нескольких языков.

3. Дидактический потенциал: хранения, систематизация и визуализация материалов. Реализация интерактивности. Геймификация.

4. Наличие обратной связи. Как уже упоминалось, школьники испытывают трудности при поиске ошибок в собственной речи, поэтому им необходима обратная связь в процессе диалога.

5. Возможность голосового ввода. Устная речь сильно отличается от письменной, поэтому для формирования навыков устной речи ученики должны проговаривать фразы, а не печатать их.

6. Адаптивность. Способность подстроиться под уровень языка позволяет сохранить мотивацию при общении, не делая коммуникацию непосильно сложной или слишком легкой для обучающегося. Кроме того, адаптивность позволяет осуществить плавный переход от простого к сложному.

7. Аудиальное сопровождение. Проговаривание сообщений нейросетью позволяет ученику сравнить свой ответ с образцом-эталоном, скорректировать ошибки и закрепить верную аудиальную форму.



# A fun way to Improve the way you communicate

Speakclub is an AI-powered and community-supported app helping you improve communication skills to master your next interview, presentation, speech, or everyday conversation.



GET IT ON  
Google Play



Download on the  
App Store



## Критерии Thought

## Баллы

1. Доступность бесплатной версии.	0
2. Поддержка нескольких языков.	1
3. Дидактический потенциал.	1
4. Наличие обратной связи.	1
5. Возможность голосового ввода.	1
6. Адаптивность.	1
7. Аудиальное сопровождение.	1

## Bot Info



Thought - бот для тренировки ...

bot

## Критерии Thought

## Баллы

1. Доступность бесплатной версии.	1
2. Поддержка нескольких языков.	0
3. Дидактический потенциал.	1
4. Наличие обратной связи.	1
5. Возможность голосового ввода.	1
6. Адаптивность.	0
7. Аудиальное сопровождение.	1



## Learn languages by speaking with AI.

Talk to a teacher. Roleplay real-life situations. Improve your speaking & listening.

Speak now for FREE →

No signup required

01  
Why Gliglish?

02  
Languages

03  
Features

04  
Pricing

05  
Testimonials

## Критерии Gliglish

## Баллы

1. Доступность бесплатной версии.	1
2. Поддержка нескольких языков.	1
3. Дидактический потенциал.	1
4. Наличие обратной связи.	1
5. Возможность голосового ввода.	1
6. Адаптивность.	1
7. Аудиальное сопровождение.	1

character.ai



Jessica

Автор: @Powerful

+ Создать

Узнать

### Чаты

Некоторое время назад



Tom



Conall



Angel



Kendrick Lamar

## Критерии Caratcter.ai

## Баллы

1. Доступность бесплатной версии.	1
2. Поддержка нескольких языков.	1
3. Дидактический потенциал.	1
4. Наличие обратной связи.	0
5. Возможность голосового ввода.	1
6. Адаптивность.	0
7. Аудиальное сопровождение.	1

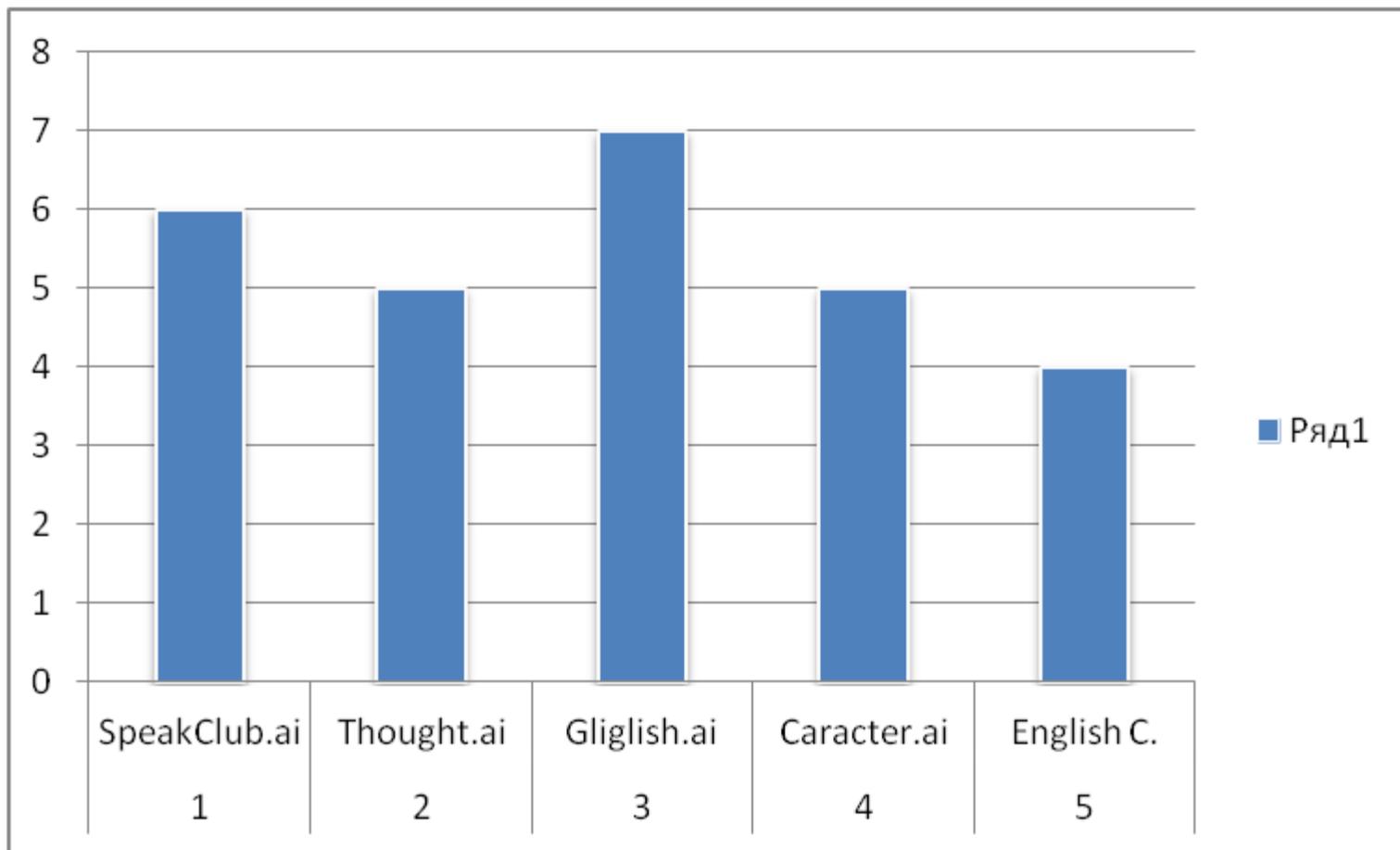


**English**  
Conversation

## Критерии ЕС

## Баллы

1. Доступность бесплатной версии.	1
2. Поддержка нескольких языков.	0
3. Дидактический потенциал.	1
4. Наличие обратной связи.	0
5. Возможность голосового ввода.	1
6. Адаптивность.	0
7. Аудиальное сопровождение.	1



**CapCut** можно считать нейросетью, так как в нём есть инструменты на основе искусственного интеллекта (AI).

Например, в приложении есть функция автосборки видео, где для создания ролика задействован искусственный интеллект.

Также в CapCut есть нейросеть для генерации картинок по текстовому описанию.



## Использование нейросетей на уроках английского языка

В последние годы искусственный интеллект стал неотъемлемой частью нашей жизни. С каждым днем развиваются новые технологии и возможности, которые помогают нам общаться и учиться быстрее и более эффективно.

Какие задачи может выполнять искусственный интеллект?

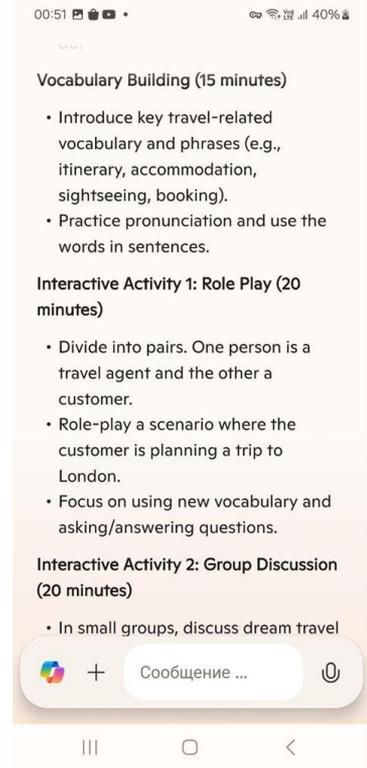
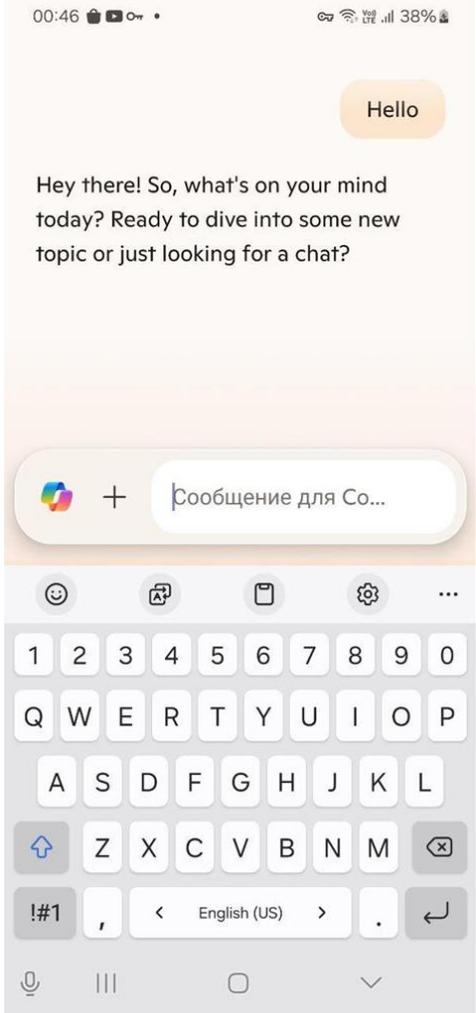
- 1) Создавать аудио (озвучка, диалоги).
- 2) Генерировать текст на заданную тему с ключевыми словами.
- 3) Генерировать или переписывать тексты на заданную тему под нужный уровень языка или класс.
- 4) Создавать упражнения на отработку лексики.
- 5) Ответить на вопросы и многое другое.

## Преимущества данных нейросетей:

- 1) Быстрое создание текстов, аудио и изображений для уроков.
- 2) Новизна и интересные материалы.
- 3) Нестандартная подача.
- 4) Возможность проявить креативность и фантазию.
- 5) Возможность чередовать сервисы и поддерживать интерес.

# Copilot





### Speaking Exercise (20 minutes)

- Have each student present a short itinerary for a day in London, using the vocabulary and phrases learned.
- Encourage questions and feedback from other students.

### Wrap-Up (10 minutes)

- Recap key vocabulary and phrases.
- Ask students to share one new thing they learned or found interesting about the lesson.

### Homework

- Write a short essay or create a visual itinerary for a trip to a destination of their choice, including at least 5 of the new vocabulary words.

How does this look? Anything you'd like to add or adjust?



Сообщение ...



Could you present useful vocabulary and interesting tasks improving speaking skills for the theme-lesson on the topic Traveling, please?

Of course! Here's a robust list of vocabulary and some engaging tasks to help improve speaking skills on the theme of traveling:

### Useful Vocabulary

1. **Itinerary** - a planned route or journey
2. **Accommodation** - a place where travelers can stay
3. **Sightseeing** - the activity of visiting places of interest
4. **Booking** - an arrangement to reserve accommodations, tickets, etc.
5. **Tourist attractions** - places that



Сообщение ...



3. **Sightseeing** - the activity of visiting places of interest
4. **Booking** - an arrangement to reserve accommodations, tickets, etc.
5. **Tourist attractions** - places that tourists visit, usually for their inherent or exhibited natural or cultural value
6. **Travel agency** - a business that arranges travel and accommodations for customers
7. **Luggage/Baggage** - suitcases and bags containing personal belongings
8. **Passport** - a document issued by a government certifying the holder's identity and citizenship
9. **Customs** - the place at a port, airport, or frontier where officials check incoming goods, travelers, or luggage
10. **Currency exchange** - converting



Сообщение ...



resource activity

15. **Local cuisine** - traditional food of a particular area

### Interesting Tasks for Improving Speaking Skills

#### 1. Role-Playing:

- **Scenario 1:** At the Travel Agency
  - ▶ One student plays the travel agent, and the other the traveler.
  - ▶ The traveler wants to book a trip to their dream destination. Discuss options, itineraries, and bookings.
- **Scenario 2:** At the Hotel
  - ▶ One student acts as the hotel receptionist, and the other as the guest.
  - ▶ The guest is checking in or has an issue with their room. Practice polite conversation and problem-solving.

#### 2. Group Discussions:

problem-solving.

#### 2. Group Discussions:

- **Topic:** Dream Destinations
  - ▶ Discuss places each student wants to visit and why.
  - ▶ Encourage use of travel-related vocabulary and phrases.

#### 3. Debates:

- **Topic:** Best Mode of Travel (e.g., plane, train, car)
  - ▶ Divide the class into groups to argue the advantages and disadvantages of different travel methods.
  - ▶ Use structured arguments and persuasive language.

#### 4. Presentation:

- Have students create and present a short itinerary for a trip to a chosen destination.
- Include details on accommodations, sightseeing spots, local cuisine, and cultural

resource activity

activities.

#### 5. Travel Stories:

- Ask students to share a memorable travel experience or create a fictional travel story.
- Focus on descriptive language and storytelling skills.

#### 6. Travel Podcast/Video:

- Listen to a travel podcast or watch a travel vlog.
- Discuss the content and encourage students to share their thoughts and opinions.

#### 7. Picture Description:

- Show pictures of famous landmarks or travel destinations.
- Have students describe the pictures and explain why they would like to visit these places.

Using these activities, students will practice not only speaking but also listening, critical thinking, and creativity

## Lesson goals

In this lesson students learn the vocabulary, practice listening for specific information and practice speaking for fluency in the context of staying at the hotel and solving hotel problems. They will also learn to book a room, check into the hotel and deal with problems.

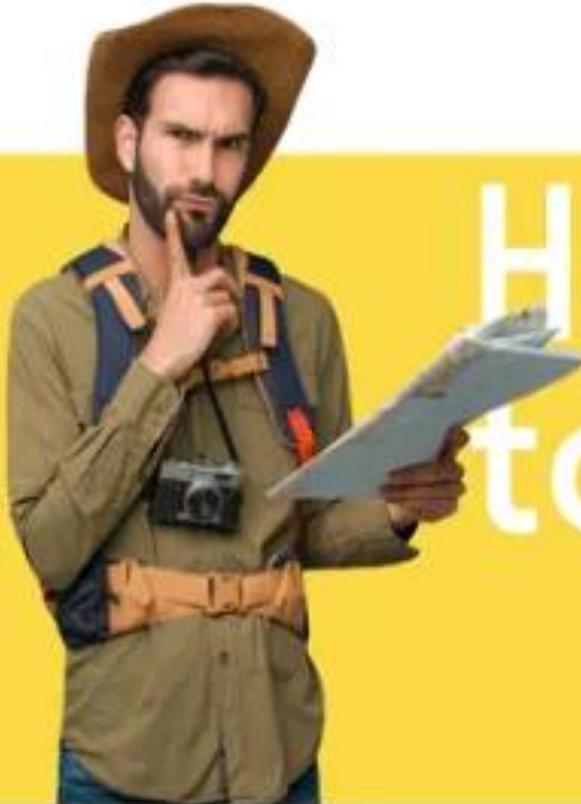
Look at the picture. What do you see?



Look at the picture. What do you see?

- Imagine you're taking part in a TV show.
- You get plane tickets.
- You don't know where you are going.
- Name as many items you want to put in your suitcase for the trip as you can in one minute.





Service: 5 stars



How can I get  
to the hotel?

We are going to talk about booking and staying at the hotel

**Discuss with your partner which hotel is better**

Procedure: Ask students to discuss and compare the hotels in pairs, then chose which is better. When the students are ready, do on open class voting for the better accommodation.

	<i><b>The Sea Resort</b></i>	<i><b>The Desert Gardens</b></i>	<i><b>The Silent Corner</b></i>
<i><b>Beautiful</b></i>	★ ★	★ ★ ★	★
<i><b>Friendly</b></i>	★ ★ ★	★	★ ★
<i><b>Big</b></i>	★	★ ★	★ ★ ★
<i><b>Old</b></i>	★	★ ★ ★	★ ★
<i><b>Scary</b></i>	★ ★	★	★ ★ ★
<i><b>Haunted</b></i>	★ ★	★	★ ★ ★

## Suggested answers

- The Sea Resort is the friendliest hotel.
- The Silent Corner is the biggest hotel.
- The Desert Gardens is the oldest hotel.
- The Silent Corner is the scariest hotel.
- The Silent Corner is the most haunted hotel.

# Montcalm Royal London House-City of London, 5-star hotel



Double room 159 £ / night Non-refundable

Enjoying a central location in the heart of London

Hotel facilities

Free WiFi Family rooms Non-smoking rooms 24-hour front desk Lift Laundry.

Room facilities

Flat-screen TV Air conditioning Soundproofing Private bathroom Free WiFi Telephone Satellite Channels Safety Deposit Box Iron Wardrobe / Closet Shower Hairdryer Bathrobe Free toiletries Minibar Electric kettle Coffee machine Wake-up service Towels Linen.

# New Cross Inn Hostel



Twin Room (2 bunk beds and 1 futon bed) 69 £ / night Non-refundable

Situated between New Cross and New Cross Gate Underground Stations, this hostel features public parking 1-2 minutes' walk away.

Just a 5-minute train ride from London Bridge, The New Cross Inn Hostel is only a 10-minute drive from The O2 Arena. Greenwich is just over a kilometer away, and Shoreditch is a 25-minute train ride from the property. Lewisham is a great choice for travellers interested in convenient public transport, culture and parks.

Hostel facilities

Non-smoking rooms Free parking Free WiFi available in all areas Bar Free WiFi.

Room facilities

Heating Shared Bathroom Shared Toilet Towels Linen Board games/puzzles.

## Discuss

1. What was your best and worst stay at the hotel?
1. What is the most important for you: hotel service, quality of the room, facilities?
1. Do you agree: only 5\* hotels are suitable for a good holiday?

Ms. / Mr.					
First Name			Family name		
Address					
Country			City		
Telephone			Cell phone		
E-mail					
Passport / ID number; date of issue; place of issue, expire date					
Date of arrival				Time of arrival	
Date of departure				Time of departure	
Room number					

## Useful phrases:

- **I'd like to have...** (swimming pool / breakfast included / all inclusive / private bathroom etc.) there.
- **There should be...** (bicycle rent / spa center / conference room etc.)
- **I prefer it to be** (cheap / expensive / less than 100\$ per night / in the centre/ not far from the airport etc.)
- **Facilities and services:** Free WiFi, private parking, laundry, dry cleaning.
- **Room facilities:** private bathroom, shared bathroom, balcony, bath, electric kettle, flat-screen TV, washing machine, sea view, air conditioning, panoramic views of the city.

## Role play the dialogue

**A** You are a receptionist.

Ask the customer to ... ?

- spell the name
- give the passport
- complete the registration form

Can you spell your name, please?

Can I have your passport, please?

Can you sign here, please?

Here is your room key.

**B** You arrived at the hotel.

Ask the receptionist to give you ...?

- a pen
- a map of the city
- the information about restaurants nearby

# What's the problem



## What's the problem

- noisy neighbours
- room heating or air conditioning is not working
- rude or unpleasant staff
- no hot water
- dirty room, no towels or pillows

## Discuss

1. What is the worst hotel problem?

1. What is the most common hotel problem?

1. Have you ever had a problem at the hotel? How did you solve it?

## Useful phrases:

- I'm having problems (Ving).
- There's something wrong with (something).
- (Something) is out of order / isn't working properly.
- no hot water
- rude or unpleasant staff
- dirty rooms
- noisy neighbours
- room heating or air conditioning is not working
- no towels or pillows.

Подводя итог, хотелось бы отметить, что, исходя из своего опыта, нейросети это не полноценная альтернатива работе педагога, а всего лишь ценный инструмент для выполнения рутинных задач, работы с большими объемами информации. Можно сделать вывод, что любой контент, выданный нейросетью является “сырым”, который подлежит проверке и адаптации.

Каждая представленная нейросеть, несомненно, имеет свои плюсы и минусы.

В целом, можно также отметить

Плюсы: персонализированный подход, экономия на репетиторах, желание родителей иметь адекватное оценивание.

Минусы: шаблонное решение задач, нет гибкости, нет живого контакта с педагогом, нужна строгая самоорганизация.

**Искусственный интеллект** - это потрясающая возможность для развитие коммуникативных навыков на уроках английского языка не только учителей, но и для любого человека.