**Тест**

**«Безопасность в социуме. Конфликтные ситуации»**



**Задание 1**

**Как правило, конфликт разворачивается постепенно и проходит через несколько стадий. Соотнесите буквенное значение стадий конфликта с их цифровым определением**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стадия конфликта**  |     | **Определение - значение** |
| А  | предконфликтная ситуация  | 1 | активность сторон нарастает, усиливается их противостояние, обстановка накаляется |
| Б  | инцидент  | 2  | если первоначальное противоречие снимается в результате переговоров или достижения компромисса, конфликт считается исчерпанным, если этого сделать не удалось, он замораживается  |
| В  | эскалация конфликта  | 3 | один из участников или все участники потенциального конфликта понимают, что существует противоречие или расхождение во мнениях, планах  |
| Г  | кульминация  | 4 | высшая степень проявления конфликта, во время которой его участники наносят друг другу максимальный ущерб  |
| Д  | завершение или замораживание конфликта  | 5 | событие, запускающее открытый конфликт |
| Е  | постконфликтная ситуация  | 6 | участники конфликта уже не конфликтуют, но воспоминания об инциденте влияют на их дальнейшие отношения  |

**Задание 2**

**Соотнесите способы разрешения конфликта на классическом примере:**

**двум девушкам достался один апельсин - как им быть?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стратегия**  |       | **Действия**  |
| А  | переговоры  | 1  | выяснить, для какой цели каждой из девушек нужен апельсин  |
| Б  | уход  | 2  | не ссориться и отдать апельсин комунибудь третьему  |
| В  | компромисс  | 3  | разделить апельсин пополам  |
| Г  | уступка  | 4  | добровольно отказаться от апельсина в пользу подруги  |

**Задание 3**

**Состояние психического (нервного) напряжения, возникающее у человека в качестве ответной реакции организма на влияние неблагоприятных, значительных по силе и продолжительности внешних и внутренних воздействий – это а) стресс**

б) адаптивность в) иммунитет

**Задание 4**

 **Конфликтные ситуации могут существенно повлиять на психическое здоровье, уровень стресса и общую безопасность.**

**Назовите последствия конфликтов**

**Ответ**

Стресс и тревога. Затянувшийся конфликт может привести к усилению стресса и тревоги.

Ухудшение психического здоровья. Хронические конфликтные ситуации могут усугублять имеющиеся психические расстройства или даже приводить к возникновению новых.

Когнитивные нарушения. Постоянные конфликты могут влиять на когнитивные функции, что приводит к снижению концентрации внимания, плохому принятию решений и проблемам с памятью.

**Задание 5**

**Какие стратегии можно использовать для смягчения конфликтов?**

**Ответ**

Открытое общение. Поощрение открытого диалога может помочь сторонам понять точку зрения друг друга.

Эмпатия. Постановка себя на место другого человека может значительно снизить уровень враждебности и недопонимания.

Обучение разрешению конфликтов. Это может быть особенно полезно на рабочем месте. Обучение помогает людям конструктивно разрешать споры.

Обращение за внешней помощью. Иногда конфликты не удается разрешить собственными силами. В таких случаях консультация или посредничество могут стать нейтральной площадкой для решения проблем.

**Задание 6**

**Дополните ответ. Существуют шесть способов решения конфликта:**

- силовой; - конкуренция; - уклонение; - приспособление

**Ответ --компромисс; - сотрудничество**

**Задание 7**

**Какой способ решения конфликта изображен на рисунке?**



а) конкуренция **б) силовой** в) уклонение г) компромисс

**Силовой способ решения конфликта В этом случае один из участников конфликта навязывает свою волю и решение другому (другим участникам). Конфликт разрешается с помощью силы (власть, давление, санкции и т. п.).**

**Силовой стиль обычно используют, когда есть явное преимущество в силе и ресурсах у одного из участников, высокая значимость у достигаемой цели, специфичность объекта конфликта (то, что нельзя поделить).**

**У этого способа решения есть много недостатков. Когда применяют силовой стиль, проблема конфликта не исчезает, слабый лишь подчиняется сильному, со временем расстановка сил может измениться, и конфликт разгорится с новой силой**

**Задание 8**

**Опишите положительные и негативные последствия разрешения конфликта способом конкуренции**

**Ответ** В этом варианте разрешения конфликта участниками используются индивидуальные действия, они стремятся добиться своего за счет другого. Этот способ может принести пользу только тогда, когда один из участников знает верное решение проблемы и обладает достаточным уровнем власти, чтобы настаивать на своем.

Конкуренция помогает быстро найти решение конфликта, но может нести негативные последствия. Если это происходит в рабочем коллективе, то между сотрудниками возникает отчужденность, превышаются должностные полномочия, возникает нездоровая и ненужная активность в рабочих процессах.

**Задание 9**

**На рисунке изображено решение конфликта способом уклонения. Когда можно выбрать этот способ решения конфликта?**



**Ответ**

Участники конфликта выбирают пассивное поведение, не желая сотрудничать и уклоняясь от решения проблемы. Этот способ решения можно выбрать, если вы заведомо слабая сторона, если проблема, из-за которой возник спор, не так уж и важна для вас, или просто нет времени на то, чтобы участвовать в конфликте

**Задание 10**

**Какой способ решения конфликта изображён на рисунке?**



а) приспособление б) конкуренция в) силовой **г) сотрудничество**

**Задание 11**

**В каких случаях можно выбрать компромисс, как способ решения конфликта?**



**Ответ**

Один из участников конфликта делает некоторые уступки (в определенной степени) другому участнику, надеясь, что в ответ тоже получит некие уступки. Острые моменты конфликта, таким образом, сглаживаются, сам спор может разрешиться без больших потерь для всех сторон.

Но у компромисса тоже есть негативные моменты: не будет найден источник проблемы, не ищутся оптимальные пути ее решения, возникает взаимное недовольство.

Вы можете выбрать компромисс, как способ решения конфликта, в том случае, когда понимаете, что удовлетворить потребности всех сторон, участвующих в споре, невозможно