**Управление конфликтами в системе дополнительного образования**

Маркова Екатерина Алексеевна, katerinamarkovayaa@mail.ru

Студентка 2 курса, заочного отделения

44.04.01. Психолого-педагогическое образование

Магистерская программа «Организационная психология и психология управления» технолого-экономического факультета

Чувашского государственного педагогического

университета им. И.Я. Яковлева, г. Чебоксары

Федорова Ираида Алексеевна, i5r5a577@yandex.ru

канд. пед. наук, доцент, декан технолого-экономического факультета Чувашского государственного педагогического

университета им. И.Я. Яковлева, г. Чебоксары

**Аннотация**. В статье представлено краткое описание педагогические конфликты и способы их разрешения в дополнительном образовании. Проведен анализ и профилактика конфликтов в образовательной среде дополнительного образования.

**Ключевые слова:** Конфликт, конфликтная ситуация, педагогическое управление, классификация конфликтов,

Конфликты – столкновение двух или более разнонаправленных сил с целью реализации их интересов в условиях противодействий, также являются неотъемлемой частью в современной жизни вытекающее из свойств человеческой природы. Конфликты, мы чаще всего ассоциируем с агрессией, спорами, враждебностью. Многие конфликты приносит не только вред, а способствуют принятию обоснованных решений, развитию взаимоотношений, помогают выявить скрытые проблемы.

Понятие "конфликт" является синонимом следующих понятий:

1. Спор, соперничество - дружеское соревнование или враждебная борьба за достижение цели;

2. Единоборство - вооруженный конфликт;

3. Борьба - столкновение индивидуальных соперников;

4. Скандал - публичное столкновение или шумная ссора.

Общественная жизнь часто связана со столкновением идей, жизненных позиций, целей, как отдельных людей, так и в коллективе. Возникающие расхождения и противоречия различных сторон, свойственны всем областям жизнедеятельности человека.

Нередко конфликты возникают и в образовательных организациях. В педагогической среде дополнительного образования сама специфика деятельности предполагает разницу интересов учащихся, преподавателей, администрации, родителей. Дефицит практических умений в области разрешения конфликтных ситуаций создает сложности в реализации профессиональных задач педагога.

В связи с этим проблема управления конфликтами в образовательной организации дополнительного образования детей становится одной из актуальных в педагогической деятельности. Основной задачей управления конфликтами в образовательной организации дополнительного образования является предупреждение возникновения нежелательных конфликтов, не допустить (или, по крайней мере, максимально снизить) негативные последствия конфликта, использовать его для позитивного решения возникших противоречий.

 В наше время, теоретики и практики управления все чаще склоняются к той точке зрения, что некоторые конфликты даже в самой эффективной организации при самых лучших взаимоотношениях не только возможны, но и желательны. Важно учиться управлять конфликтным взаимодействием.

В учреждениях дополнительного образования мы сталкиваемся с самыми разнообразными конфликтными ситуациями, которые в зависимости от участников, могут быть разделены на следующие группы:

1. Конфликты между преподавателем и учеником.

2. Конфликты между преподавателем и группой детей (иногда целым классом).

3. Конфликты между преподавателем и родителем (родителями).

4. Конфликты между детьми.

5. Конфликты в педагогическом коллективе.

6. Внутрисемейные конфликты у ученика, последствия которых проявляются в его повседневной жизни.

В основе данных конфликтов лежат противоречия систем ценностей, мировоззренческих позиций, взглядов, мнений, установок. Все эти конфликты по содержанию могут быть деловыми или личными.

В конфликтологии педагогические конфликты принято делить по основе содержания ситуации их возникновения на конфликты деятельности, конфликты поведения и конфликты отношений.

*Конфликты деятельности.* Возникают между преподавателем и учеником и проявляются в отказе ученика выполнить задание или при плохом его выполнении. Это может происходить по различным причинам: утомление, трудность в усвоении данного материала, а иногда неудачное замечание учителя вместо конкретной помощи ученику.

*Конфликт поведения.* Это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов педагогического взаимодействия. Педагогическая ситуация может привести к конфликту в том случае, если преподаватель ошибся при анализе поступка ученика, не выяснил его мотивы или сделал необоснованный вывод, не узнав мотивы ученика. Иногда преподаватель лишь догадывается о мотивах поступков, не вникает в отношения между детьми – в таких случаях возможны ошибки при оценке поведения. Как следствие – вполне оправданное несогласие учеников с таким положением.

 Конфликты отношений. Возникают в результате неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, затяжной характер. Эти конфликты приобретают личностную окраску, тем самым порождают длительную неприязнь ученика к учителю.

*Конфликты между преподавателем и родителем (родителями).* Конфликты во взаимодействии «родитель – педагог» могут иметь статусно - ролевой характер, нравственно-этический или быть вызваны проблемами власти и подчинения.

*Конфликты между детьми.* Между учащимися часто происходят конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух – трех лидеров и их группировок за свое первенство в классе, в дополнительном учреждении. Также имеют место конфликты между мальчиками и девочками по причине несформированной коммуникативной компетентности среди учащихся разного пола, а также межличностные, межгрупповые конфликты, конфликты между личностью и группой.

По типу поведения в конфликте, возможно, выделить три принципиально различных подхода:

1) изменить ситуацию;

2) изменить отношение к ситуации;

3) измениться самому.

Проблемы конфликтов и конфликтных ситуаций всегда интересовали ученых, философов, общественных деятелей. Рассмотрению конфликтного взаимодействия посвящено множество работ: от технического направления (теории катастроф) до социально - философского. Любая философия, мировые религии оперируют понятиями конфликта сил добра и зла, порядка и хаоса. Историки пытаются выявить причины возвышения и падения государств, глубоких кризисов и длительных расцветов в жизни отдельных народов. Несмотря на значительный интерес и длительную историю, до настоящего времени общепризнанная теория конфликтов и унифицированное определение понятия «конфликт» отсутствует. О.Н. Громова, А.В Дмитриев, С.М. Емельянов и др. описывает историю возникновения социальных конфликтов. Первые попытки рационального осмысления природы конфликта принадлежат древнегреческим философам.

Анаксимандр (610-547 гг. до н.э.) утверждал, что вещи возникают от их постоянного движения «апейрона» - единого материального начала, приводящего к выделению из него противоположностей.

Гераклит (530-470 гг. до н.э.) утверждал, что в мире все рождается через вражду, и единственный закон, царящий в Космосе, - это война - отец всего и царь всего.

На сегодняшний день процесс управления конфликтами в образовательной среде рассматривается в трудах отечественных учёных с разных сторон. Так, например, В. В. Корицкая выделяет в качестве основных этапов управления конфликтами предупреждение и прогнозирование одних конфликтов, одновременно со стимулированием других, а также их регулирование и разрешение. По мнению автора, предупреждение конфликта в образовательном пространстве является важнейшей составляющей педагогической деятельности, направленной на недопущение возникновения негативного влияния на результаты обучения и воспитания. Предупреждение конфликтов в учебно-воспитательном процессе происходит за счёт системы психолого-педагогических методов и средств, которые эффективны лишь в том случае, когда соблюдается согласование интересов всех субъектов, принимающих участие в образовательном процессе.

Однако следует отметить, что данный процесс имеет свои особенности. Так, вместе с предупреждением конфликтов в образовательном пространстве, важную роль играет и стимулирование конструктивных конфликтов, которые, в свою очередь, являются мощным фактором преобразований и модернизации в системе общественных отношений в рамках образовательного пространства. Примером стимулирования конструктивного конфликта в образовательной среде может являться организация конкурсов на замещение вакантных должностей, а также внутри вузовские конкурсы, направленные на создание здоровой конкурентной среды среди преподавателей.

В отечественной и зарубежной социологии конфликта за прошедшие годы сформировались следующие направления: комплексный анализ социальных функций конфликта, его субъектов, классификаций и алгоритма конфликта A.A. Ершов, А.К. Зайцев, Ю.Г. Запрудский, Н.Г. Здравомыслов, В. Зигерт, Л. Ланг, К. Маркс и др.);

Особое внимание при управлении конфликтами в образовательной среде играет педагогическое воздействие на конфликтную ситуацию с целью её смягчения и перевода в положительное русло. Управление конфликтами будет иметь свои этапы:

1. Признание и определение конфликта в образовательном процессе;
2. Выявление основных причин возникновения конфликтной ситуации;
3. Признание конфликтующими субъектами правил и норм поведения при конфликтной ситуации;
4. Рационализация конфликта, способствующая стимулированию субъектов конфликта к принятию решений;
5. Структурирование конфликтующих групп, способствующее измерению потенциала конфликтующих сторон.
6. Последовательное ослабление конфликта.

Подводя итог, важно отметить, что только слаженная работа руководства и преподавательского состава позволит обеспечить качественный процесс управления конфликтами в образовательных учреждениях дополнительного образования, способствуя повышению качества образовательного процесса.

Список литературы

1. Управление конфликтами в педагогическом учреждении. Источник: [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=666618. (дата обращения 10.12.2021 г.)
2. История. Управление конфликтами.[Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://moluch.ru/conf/econ/archive/174/10548/ (дата обращения 10.01.2022 г.)
3. Педагогические технологии: Учебное пособие для студентов педагогических специальностей/ Под общ. ред. В.С.Кукушкина.-Серия «Педагогическое образование»-Москва: ИКЦ «Март», Ростов н/Д: 2004.-336 с. ,с.91-99 (дата обращения: 10.01.2022)
4. Шараева, Л. Г. Разрешение конфликтов в образовательной организации / Л. Г. Шараева. — Текст : непосредственный // Актуальные вопросы экономики и управления : материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2016 г.). — Москва : Буки-Веди, 2016. — С. 123-127. — URL: https://moluch.ru/conf/econ/archive/174/10548/ (дата обращения: 17.01.2022).
5. Педагогика: Учебник для студентов педагогических вузов и педагогических колледжей/Под ред. П.И. Пидкасистого.-М.: Педагогическое общество России, 2002. -608с.
6. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии: курс лекций. Ростов-на-Дону: Феникс, 1998. 480с.