**Конфликты в школе**

*Педагог-психолог Чернова Ольга Васильевна*

*МБОУ Школа №162им.Ю.А.Гагарина г.о. Самара*

Конфликты — явление неизбежное, и наша школа не исключение

При ежедневном взаимодействии без конфликтных ситуаций обойтись вряд ли возможно. Да и нужно ли? Ведь правильно разрешив напряженный момент, и мне как психологу необходимо добиться хороших конструктивных результатов, сблизить людей, помочь им понять друг друга.

**Определение конфликта. Деструктивный и конструктивный способы решения конфликтных ситуаций**

**Что такое конфликт?** Определения этого понятия можно разделить на две группы. В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развития общества.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как **деструктивные или конструктивные**.

Итогом **деструктивного** столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

**Конструктивным** является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Конфликт в школе явление многоплановое.

**Конфликт «Ученик — ученик»**

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

**Причины конфликтов между учениками**

1. борьба за авторитет
2. соперничество
3. обман, сплетни
4. оскорбления
5. обиды
6. враждебность к любимым ученикам учителя
7. личная неприязнь к человеку
8. симпатия без взаимности

**Способы решения конфликтов между учениками**

1. Общение только в спокойном тоне.

2. Не допускать давления на ребёнка.

3. После разрешения конфликта обязательный диалог между учениками .

4. Беседа с родителями (при необходимости)

**Конфликт «Учитель — родитель ученика»**

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

**Причины конфликта между учителем и родителями**

1. разные представления сторон о средствах воспитания
2. недовольство родителя методами обучения педагога
3. личная неприязнь
4. мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

**Способы решения конфликта учителя и родителя**

1. Рассмотреть ситуацию спокойно, без искажения на происходящее.

2. Открытый диалог учителя и родителя.

3. Анализ и рефлексия ситуации.

**Конфликт «Учитель — ученик»**

Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.

**Причины конфликтов между учителем и учениками**

1. отсутствие единства в требованиях учителей
2. чрезмерное количество требований к ученику
3. непостоянство требований учителя
4. невыполнение требований самим учителем
5. ученик считает себя недооцененным
6. учитель не может примириться с недостатками ученика
7. личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

**Способы решения конфликта учителя и ученика**

1. Выявить причины (скрытые и явные)
2. Понять доводы оппонента
3. Сохранить позитивное отношение к оппоненту
4. Отделить отношения и эмоции от проблемы
5. Искать разумное решение проблемы

**Единый алгоритм решения любого школьного конфликта**

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.

Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.

Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти.

Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. **Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное**. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в школе, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.